

הנהלת ענפי השירות

מהות התפקיד ועקרונות מנחים בקביעת המבנה:

- . מערכת השירותים משפיעה על כלל האוכלוסייה בתחומים רבים, מחייבת ניהול מקצועי ויעיל אשר תכליתו אספקת שירותים בהתאמה לאורחות החיים.
- . ענפי השירות נוטלים נתח משמעותי מתוך משאבי הקהילה, משום כך מתחייבת בחינה מתמדת של המשאבים הפיזיים, האנושיים והכלכליים המוקצים לתחום זה.
- . ענפי השירות מעניקים מגוון שירותים לאוכלוסיות בעלות צרכים ומאפיינים שונים, ומקיימות לשם כך כמה תת מערכות. המבנה המוצע צריך לאפשר הן התייחסות מערכתית כוללת והן התייחסות פרטנית לניהול תת המערכות השונות.
- . יש צורך לאזן בין רצון להעניק רמת שירותים איכותית ובין הצורך בניהול כלכלי מושכל של משאבי המערכת.

שם הגוף: הנהלת ענפי השירות

הרכב הגוף: מנהל הנהלת ענפי שירות + מנהל קהילה + נציג יח' מש"א + 3 נציגי ציבור

אורך קדנציה ואפיון בעלי התפקידים בהנהלה:

- . מנהל ענפי השירות
- בחירה: ע"י הנהלת הקהילה באישור האסיפה,
- קדנציה: 4 שנים
- היקף משרה: חצי משרה.
- . נציגי ציבור
- בחירה: אסיפה,
- היקף משרה: לא ע"ח עבודה.

כפיפות: מנהל קהילה והנהלה חברתית.

כפופים: ענף המזון (חד"א, מטבח, פיסטור, מרכולית, כולבו), ענף הבגד (מכבסה, מחסן, מתפרה), חנות בגדים, שרותי טיפוח (קוסמטיקה, פדיקור, מניקור, תספורת, וכו'), ספריות, נוי, נגרות בית, קירור, חשמליה, אינסטלציה, מחשוב, רשת, ארכיון (ההכרעה על גופים הכפופים תתבצע בהתאם לעקרונות הסדרת היחסים בין העסקים לקהילה).

תחומי אחריות:

- . קביעת מדיניות שירות ודיון בשאלות עקרוניות בתחום מתן השירותים לחברים.
- . אחריות כוללת על כח אדם בענפי השירות (באמצעות מש"א).
- . תאום בין כלל פעילויות מתן השירותים (כח אדם, שעות פתיחה ועוד...).
- . קביעת סל שירותים איכותי ומוסכם בכלל מערכות השירות.
- . הכנת תקציב שנתי כולל + מעקב על ביצוע שוטף.
- . אחריות כוללת על תחזוקת מבני הציבור וניהול כלכלי של כלל גופי השירותים.
- . לדון בפניות חברים בנושאי מתן שירות.
- . חובת דיווח שנתי לאסיפה וחצי שנתי להנהלה חברתית.

תאריך	פעולה	מוסד	הערות
-------	-------	------	-------

	אסיפה	אישור	8201.2.18
--	-------	-------	-----------